

Algemene Productvoorwaarden Overal Reizen

Geldig vanaf 22 juli 2018

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Overal Reizen zijn van toepassing op het Maandabonnement, die door Connexxion worden aangeboden aan consumenten als:
- Overal Reizen

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Overal Reizen van toepassing op alle reizen, die u als abonnementshouder met dit Abonnement maakt bij Connexxion binnen het geldigheidsgebied.
Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene voorwaarden voor het gebruik van de ov-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode vrij te reizen binnen het Geldigheidsgebied.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van abonnementen via:

- Gele oplaadapparaten voor de ov-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- Reisproducten verkocht via Connexxion klantenservice (bijvoorbeeld jaarabonnementen).

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abonnement geldig is.

Instaptarief: Als u reist op Saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de ov-chipkaart.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw ov-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw ov-chipkaart.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij door met de ov-chipkaart in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Saldo: Financieel tegoed op uw ov-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw ov-chipkaart verwijderd). De handeling waarmee u, eventueel na aanvraag middels het restitutieformulier, het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw ov-chipkaart verwijderd).

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abonnement nadat u het Reisproduct op uw ov-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke ov-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke ov-chipkaart.

3.4 Uw ov-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abonnement.

3.5 Als uw ov-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw ov-chipkaart direct laten blokkeren via Klantenservice ov-chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende ov-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 1 week kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de ov-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke ov-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: U reist op een Abonnement

4.1 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de ov-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Abonnement op uw ov-chipkaart heeft staan.

4.2 Het Abonnement geeft alleen recht op vrij reizen als u met uw ov-chipkaart, waarop het reisproduct is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.3 Als u tijdens uw Rit het Geldigheidsgebied van uw Abonnement verlaat, reist u tot de laatste halte binnen het Geldigheidsgebied op uw Abonnement. De rest van de Rit gaat u automatisch Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo eerst het Instaptarief. U hoeft niet op de zonegrens uit- en opnieuw in te checken.

4.4 Als u tijdens uw Rit het Geldigheidsgebied van uw Abonnement in reist, reist u vanaf de eerste halte binnen het geldigheidsgebied op uw Abonnement. U begint dan een nieuwe Reis. U hoeft niet op de zonegrens uit- en opnieuw in te checken.

4.5 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het Geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over.

Artikel 5: Betaling van maand- en jaarabonnementen

5.1 Maandabonnementen kunnen worden betaald:

- via de gele oplaadapparaten voor de ov-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- bij Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.

Artikel 6: Duur, Stopzetten en restitutie

6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.3 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds Stopzetten en vervolgens een nieuw Abonnement kopen.

6.4 Nadat u het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw ov-chipkaart), heeft u in sommige gevallen recht op restitutie van (een deel van) de prijs van het Abonnement.

6.5 Voor Abonnementen gekocht in een Connexxion Verkoopkanaal met een geldigheidsperiode van 1 maand ontvangt u 100% van het aankoopbedrag terug als u het Abonnement op onderstaande wijze Stopzet:

- Wanneer u uw Abonnement via de webwinkel van Connexxion of de Klantenservice van Connexxion heeft aangeschaft: uiterlijk de tweede dag van de geldigheid van het Abonnement zet u het Abonnement Stop bij een oplaad- of ophaalautomaat. De handeling waarmee u, eventueel na aanvraag middels het

restitutieformulier, het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw ov-chipkaart verwijderd).

• Bij aankoop via een ander Connexxion Verkoopkanaal, zoals een loket of een geel oplaadapparaat, kunt u op dezelfde locatie terecht om het abonnement Stop te zetten. De handeling waarmee u, eventueel na aanvraag middels het restitutieformulier, het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw ov-chipkaart verwijderd).

6.6 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 6.5 en 6.6 wordt onder aftrek van administratiekosten (€ 5,-) door onze Klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

6.7 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het Abonnement.

6.8 Als u het Abonnement via de webwinkel heeft besteld, kunt u de bestelling tot 14 dagen na aankoopdatum kosteloos annuleren mits u het Reisproduct nog niet op de ov-chipkaart geladen heeft.

6.9 Connexxion heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of ov-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de ov-chipkaart of indien er met uw ov-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

6.10 Indien u de ingangsdatum, centrumzone of sterwaarde van uw Abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw Abonnement tussentijds Stop te zetten en een nieuw Abonnement te kopen.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de ov-chipkaart

(Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, ov-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, Laden en Stopzetten van het Abonnement op uw ov-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar Reisproducten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de ov-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice via het webformulier op www.connexxion.nl/klantenservice.

De ov-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de ov-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de ov-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).