

[Klik hier Algemene Bestel Voorwaarden Webshop Connexxion Openbaar Vervoer-Producten](#)

[Klik hier Algemene Voorwaarden Connexxion Webshop Overige Producten](#)

Algemene Bestel Voorwaarden en toelichting Webwinkel Connexxion Openbaar Vervoer Producten

Algemeen

Deze Bestelvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via Connexxion Webshop Openbaar Vervoer Producten worden gedaan. Door het plaatsen van een bestelling verklaart U zich akkoord met deze Bestelvoorwaarden.

Op de Openbaar Vervoer Producten die via de Connexxion Webshop zijn besteld, zijn de daaraan verbonden Productvoorwaarden van toepassing. Deze vindt u op

<http://shop.connexxion.nl/info/818/voorwaarden>

Door het plaatsen van een bestelling verklaart U zich akkoord met de betreffende productvoorwaarden.

Prijzen

Prijzen zijn geldig op het moment dat zij op de website worden weergegeven, tenzij anders is vermeld. Indien prijzen door een kennelijke verschrijving en/of typfouten foutief staan vermeld op de website, is Connexxion niet gehouden de bestelling uit te voeren tegen de foutief weergegeven prijs. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders wordt vermeld.

Informatie en (persoons-)gegevens

U bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en juiste informatie (zoals OV-chipkaartnummer) die nodig is om een bestelling te doen. Indien u niet handelingsbekwaam bent in de zin van het Burgerlijk Wetboek, is het u niet toegestaan om bestellingen te plaatsen via de Webwinkel Connexxion, zonder toestemming van uw ouders, voogd c.q. curator

Connexxion geeft u bij de bestelling een overzicht van de ingevoerde gegevens. U kunt deze gegevens wijzigen tot het moment van betalen. Daarna zijn online wijzigingen niet meer mogelijk. Gegevens over uw bestelling, alsmede de door u ingevoerde persoonlijke gegevens worden getoond in een beveiligde omgeving van www.connexxion.nl.

Uw gegevens worden verwerkt met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en het privacy beleid van Connexxion (<http://www.connexxion.nl/privacy/56>)

Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaart nummer, bankrekeninggegevens en gegevens betreffende het Openbaar Vervoerproduct, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de abonnementsgelden, laden en stopzetten van het abonnement op uw OV-Chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw abonnement binnenkort afloopt

Klantenservice Connexxion heeft het recht te controleren of u de persoon bent van wie de gegevens zijn ingevoerd bij de bestelling. Uit oogpunt van bescherming van privacy zal medewerker van Klantenservice geen informatie verstrekken indien hij/zij twijfels heeft over uw identiteit.

Bestellen

U dient zelf een Openbaar Vervoer Product te kiezen dat het beste bij uw reisgedrag past. Meer informatie over de diverse Openbaar Vervoer Producten kunt u terugvinden op www.connexxion.nl. Nadat U het gewenste product heeft gekozen en de gevraagde gegevens heeft ingevoerd, krijgt u een overzicht van uw bestelling te zien. Daarbij wordt u in de gelegenheid gesteld correcties uit te voeren.

U dient zich, voordat u uw bestelling bevestigt, ervan te vergewissen dat u op basis van de vermelde gegevens een overeenkomst wil aangaan met Connexxion.

Vervolgens bevestigt u de bestelling door op **Bestellen** te klikken. Nadat u uw bestelling heeft verzonden, dient u via IDEAL voor uw bestelling te betalen. Na een succesvolle betaling is de bestelling afgerond en ontvangt u per e-mail (op het door u opgegeven e-mailadres) een automatische bevestiging dat u de bestelling kunt ophalen bij één van de oplaadpunten. U kunt uw product pas gebruiken nadat u deze heeft opgehaald bij een van de oplaadpunten. In de e-mailbevestiging wordt ook het ordernummer van uw bestelling getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. Connexxion adviseert u deze bevestiging op te slaan, dan wel uit te printen, omdat de bestelling daarna niet meer te raadplegen is via de website van Connexxion.

Betalen

Vooralsnog kunt u alleen betalen met IDEAL. Wilt u een Jaarabonnement via een doorlopende incasso bestellen, dan verwijzen wij u naar de website van Connexxion.

Betalen met iDEAL

U kunt uw bestelling direct betalen via iDEAL. Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u bij een online aankoop direct koppelt aan uw internetbankierprogramma. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN Amro, Fortis, ING, Rabobank of SNS bank, dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekest zo snel en gemakkelijk af in het vertrouwde internet betaalomgeving van uw eigen bank. U betaalt zoals u eigenlijk al gewend bent.

Restitutie

Indien u uw product wilt stopzetten dan wel annuleren, kijkt u dan eerst naar de van toepassing zijnde productvoorwaarden. Indien stopzetten dan wel annuleren mogelijk is op grond van de productvoorwaarden, neemt u dan contact op met Klantenservice Connexxion. Zij kunnen u verder helpen. U dient zich te realiseren dat u vervolgens nog het product van uw OV-chipkaart dient te verwijderen bij een van de oplaadpunten, volgens de instructies van Klantenservice Connexxion. Het moment van verwijderen van het product vanaf de OV-chipkaart is bepalend voor de hoogte van het bedrag aan restitutie waar u recht op heeft.

Indien u een product via de webwinkel Connexxion heeft gekocht dient u, om in aanmerking te komen voor restitutie, het ordernummer op te geven (dit ordernummer ontvangt u in de bevestigingsmail van uw aankoop). Indien u dit ordernummer niet kunt opgeven, is restitutie niet mogelijk (om fraude tegen te gaan).

Het eventuele restitutiebedrag wordt conform de productvoorwaarden onder aftrek van administratiekosten (€ 5,-) door onze Klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

Aansprakelijkheid

Connexion zet zich in voor juiste en actuele informatieverstrekking op de site, maar kan geen garanties geven voor nauwkeurigheid en volledigheid. Connexion aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor (vermeende) directe, indirecte of andere schade, voortvloeiend uit het bezoeken van (of het niet kunnen verkrijgen van toegang tot) deze site, of die het gevolg mocht zijn van gebreken in de juistheid en/of volledigheid van de op de website beschikbare informatie. Connexion is niet aansprakelijk voor technische mankementen of het niet meer (tegen een bepaalde prijs) beschikbaar zijn van producten bij de Connexion Webshop, waardoor u bijvoorbeeld een product niet kunt bestellen.

Connexion is ook niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

Connexion heeft het recht om het bestelde product met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het bestelde product of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U hebt dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexion aangifte doen bij de politie.

Wijziging Algemene bestelvoorwaarden Webwinkel Connexion Openbaar Vervoer

Connexion behoudt zich het recht voor deze Bestelvoorwaarden Webwinkel te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gaan in na bekendmaking van de wijziging op de Connexion Website en/of per elektronische berichtgeving, onder vermelding van de datum van ingang van de wijziging. Indien u niet akkoord gaat met de wijziging van deze bestelvoorwaarden, dan dient u het gebruik van de Webshop te staken.

Klachten

Mocht u na het lezen van deze bestelvoorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neemt u dan gerust contact op met onze Klantenservice via contactformulier:

<https://www.connexion.nl/vragen/120> of via telefoonnummer 0900 – 2666399 (lokaal tarief)

Overige

Op deze bestelvoorwaarden en de overeenkomst die tot stand komt door de bestelling, is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van de Webshop van Connexion en daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Indien een bepaling uit deze bestelvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen aan. Connexion zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling recht wordt gedaan.

Datum: 9 december 2012

Algemene Voorwaarden Connexion Webshop Overige Producten

Inleiding

De Connexion WebShop functioneert als een bemiddelaar met uitzondering voor de productgroep OV-Producten

Dit betekent, dat indien u een bestelling plaatst via <http://shop.connexion.nl/> u een overeenkomst sluit met de webwinkel, die hun aanbod op <http://shop.connexion.nl/aanbieden>.

Bij de productomschrijving wordt aangegeven met welke partij/webwinkel u een overeenkomst sluit als u het product bestelt. Als u een product wilt bestellen, dan wordt u doorverwezen naar de webwinkel van de desbetreffende partij, waar u het bestelproces doorloopt. De gegevens, die u invult in het bestelproces verstrekt u derhalve aan de desbetreffende webwinkel en niet aan Connexion. Ook voor het overige wordt de overeenkomst uitgevoerd door de webwinkel waar u de bestelling plaatst en niet door Connexion.

Houdt u er rekening mee dat op de overeenkomst - die u sluit met de webwinkel - de algemene voorwaarden van deze webwinkel van toepassing zijn.

Connexion is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, die u sluit met de webwinkel.

Mocht u klachten hebben over de diensten van Connexion dan kunt u deze indienen bij de klantenservice van Connexion.

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden Connexion Webshop, die gelden voor het gebruik van deze Website. Wij adviseren u dan ook deze Algemene Voorwaarden goed door te nemen. Het is bovendien aan te raden deze Algemene Voorwaarden op te slaan en /of af te drukken, zodat u deze altijd kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

1.1 Connexion Webshop: de webshop van Connexion, die te vinden is op www.shop.connexion.nl.

1.2 Connexion: Connexion Openbaar Vervoer N.V., Handelsregister 34001568., gevestigd te Hilversum.

1.3 webwinkel: een internet winkel van een derde partij, die producten aanbiedt die te vinden zijn op haar website en waarmee Gebruiker een overeenkomst aangaat, indien hij een bestelling plaatst.

1.3 Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die gebruik maakt van de website.

1.4 Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden Connexion Webshop

1.5 Connexion Website: de website van Connexion, te raadplegen via www.connexion.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en ieder gebruik van de Connexion Website, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het gebruik van de Connexion Website gaat Gebruiker akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Eventuele door Gebruiker aangedragen voorwaarden of uitzonderingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien Connexxion daar schriftelijk en uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan.

2.4 Indien Gebruiker een product bestelt via de website, gaat hij een overeenkomst aan met de webwinkel, die het desbetreffende product aanbiedt. Het is mogelijk dat de webwinkel eigen algemene voorwaarden hanteert.

Artikel 3. Informatie op de website

3.1 De informatie op de Connexxion Website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, op basis van de informatie die Connexxion ontvangt van de webwinkels. Connexxion zal de informatie regelmatig updaten, om zo een zo getrouw mogelijk beeld van het aanbod en de prijzen van de producten te geven.

3.2 Gebruiker begrijpt dat de informatie op de Connexxion Website afkomstig is van de webwinkel en niet is samengesteld door Connexxion. Connexxion kan derhalve niet instaan voor de juistheid en /of volledigheid van de verstrekte informatie.

3.3 Indien de informatie op Connexxion Website afwijkt van de informatie op de website van de webwinkel die het product aanbiedt, is de informatie op de website van de desbetreffende webwinkel leidend.

3.4 Gebruiker dient zich, voor hij een bestelling plaatst bij de webwinkel, ervan te vergewissen dat hij op basis van de daar genoemde gegevens een overeenkomst wil aangaan met de webwinkel.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

4.1 Gebruiker begrijpt, dat Connexxion slechts bemiddelt en derhalve niet aansprakelijk is voor enige directe of indirecte schade, die voortvloeit uit de overeenkomst die Gebruiker sluit met de webwinkel(s).

4.2 Connexxion is niet aansprakelijk voor technische mankementen of het niet meer (tegen een bepaalde prijs) beschikbaar zijn van producten bij de webwinkel(s), waardoor Gebruiker bijvoorbeeld het product niet kan bestellen.

Artikel 5. Wijziging Algemene Voorwaarden

5.1 Connexxion behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

5.2 Wijzigingen gaan in 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Connexxion Website of per elektronische berichtgeving, onder vermelding van de datum van ingang van de wijziging. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden, dient hij het gebruik van de website te staken.

Artikel 6. Persoonsgegevens

6.1 Connexxion verwerkt de persoonsgegevens van Gebruikers conform het op de Connexxion Website gepubliceerde privacy statement.

6.2 Indien Gebruiker een bestelling plaatst, verstrekt hij zijn persoonsgegevens aan de webwinkel en derhalve niet aan Connexxion. Connexxion heeft geen enkele invloed op de wijze, waarmee de webwinkel met de persoonsgegevens van Gebruikers omgaat en kan derhalve niet garanderen, dat deze webwinkel op een betrouwbare of veilige manier met de persoonsgegevens van Gebruiker omgaan.

Artikel 7. Slotbepalingen

7.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten tussen Gebruiker en www.connexxion.nl is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten tussen Gebruiker en Connexxion.nl en/of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

7.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Connexxion zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

7.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op. (www.connexxion.nl)

Datum: 3 september 2012